

Na podlagi petega odstavka 3. člena Zakona o poštnih storitvah (Uradni list RS, št. 102/04 – uradno prečiščeno besedilo) izdaja minister za gospodarstvo

PRAVILNIK
o spremembah in dopolnitvah pravilnika o kakovosti in načinu izvajanja
univerzalne poštne storitve

1. člen

Drugi odstavek 11. člena Pravilnika o kakovosti in načinu izvajanja univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 80/03 in 118/04) se spremeni tako, da se glasi:

»Kakovost prenosa iz 9. in 10. člena tega pravilnika se meri v skladu s slovenskimi nacionalnimi standardi, ki se nanašajo na merjenje rokov prenosa poštnih pošiljk.«

2. člen

Za 11. členom se doda nov 11a. člen, ki se glasi:

»11a. člen
(obravnava reklamacij in ugovorov)

Kakovost obravnave reklamacij in ugovorov se meri v skladu s slovenskim nacionalnim standardom, ki se nanaša na obravnavanje pritožb.«

3. člen

12. členu se spremeni tako, da se glasi:

»12. člen
(objava podatkov)

Izvajalec univerzalne poštne storitve mora na svojih spletnih straneh objavljati najnovejše podatke o izmerjeni kakovosti prenosa iz 9. in 10. člena tega pravilnika oziroma obravnave reklamacij in ugovorov v skladu s slovenskimi nacionalnimi standardi, ki se nanašajo na merjenje rokov prenosa poštnih pošiljk oziroma obravnavanje pritožb.«

PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

4. člen

Izvajalec univerzalne poštne storitve mora najkasneje v treh mesecih od uveljavitve tega pravilnika poskrbeti, da se začne kakovost obravnave reklamacij in ugovorov meriti v skladu s standardom iz 11a. člena tega pravilnika.

Izvajalec univerzalne poštne storitve mora najkasneje v šestih mesecih od začetka veljavnosti slovenskega nacionalnega standarda, ki se nanaša na merjenje rokov prenosa poštnih paketov, poskrbeti, da začne meriti kakovost prenosa poštnih paketov v skladu s tem standardom.

5. člen

Ta pravilnik začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 007-82/2005
Ljubljana, dne
EVA

mag. Andrej Vizjak
MINISTER