

**Kategorizacijski list za nastanitvene gostinske obrate:
hotel, motel, penzion, prenočišče, gostišče
KATEGORIJA *******

Obrat: _____ Naslov: _____

KATEGORIJA *****/ZELO UDOBEN NASTANITVENI OBRAT

OPREMNE ZNAČILNOSTI	NO ¹	O ²
1. Najmanjše število sob: hotel 15, motel 10, penzion 5		
2. Najmanjša površina sobe: enoposteljna 10 m ² - novogradnja 14m ² , dvoposteljna 16 m ² - novogradnja 20 m ² (v novih zgradbah najmanj 80% sob); za vsako dodatno ležišče 5 m ² površine		
- Vsi nastanitveni prostori morajo biti opremljeni z ekskluzivno, luksuzno opremo		
3. Soba mora imeti:		
- okno z naravno svetlobo - najmanj v velikosti 1/10 sobne površine		
- najmanjšo velikost postelje:		
90 cm x 200 cm za enojno ležišče		
180 cm x 200 cm za dvojno ležišče		
- zaveso za popolno zatemnitev sobe		
- 1 mizo		
- 1 stol ali naslanjač na osebo		
- 1 omarico ali polico pri ležišču		
- splošno razsvetljavo		
- svetilko pri ležišču		
- 2 odeji ali prešito odejo, posteljni nadvložek		
- pregrinjalo		
- 1 dodatno odejo na osebo		
- 1 dodatno blazino na osebo		
- predposteljno preprogo (copate za enkratno uporabo)		
- garderobno omaro z obešalniki		
- pepelnik (če soba ni označena za nekadilce)		
- sef za vrednostne predmete		
- informacije o hotelskih storitvah in cenik storitev, ki se zagotavljajo v sobi, v slovenskem in najmanj dveh tujih jezikih - telefon z navodilom o telefonskih storitvah v slovenskem in najmanj dveh tujih jezikih		
- znak "Ne moti"		
- navodila za ravnanje ob morebitni nevarnosti		
- 1 veliko ogledalo		
- barvni televizor v vsaki sobi		
- radio v vseh sobah oziroma radijski ali glasbeni kanal na TV		
- stojalo za prtljago		
- prižiganje in ugašanje splošne razsvetljave pri postelji in vhodu		
- pisalni pribor (ovojnica, listi papirja in svinčnik/pero)		
- vrečko za umazano perilo		
- klimatizacijo z individualno nastavitvijo (v novogradnjah in v mestih)		
- cenik sobnih storitev, ki se zagotavljajo ponoči, v slovenskem in najmanj dveh tujih jezikih		

- posodo za odpadke		
4. Vsaka soba ima kopalnico z naslednjo opremo:		
najmanjša velikost 6 m2 (pri novogradnjah)		
- 1 stranišče (v novogradnjah 30% ločeno od kopalnice)		
- 1 bide		
- 2 umivalnika ali dvojni umivalnik oziroma 1 umivalnik z veliko odlagalno površino		
- toplo in hladno vodo 24 ur na dan		
- 70% sob s kado in tušem, ostale s tušem z zaslonom (kabino)		
- obešalnik za obleke		
- kopalni plašč		
- polico za toaletni pribor		
- 1 milo na osebo ali tekoče milo		
- 1 kozarec na osebo		
- ogledalo z osvetlitvijo		
- povečevalno ogledalo		
- stol ali taburet		
- splošno razsvetljavo		
- 1 električno vtičnico		
- šampon, kapo za tuširanje in penečo kopel		
- dodatne toaletne potrebščine, ki so na voljo v recepciji (zobna ščetka, zobna pasta, pribor za britje itd.)		
- sušilnik za lase		
- držalo za brisače		
- 3 brisače na osebo (2 ročni, 1 kopalna)		
- talno brisačo pri tušu in kadi		
- 2 zvitka toaletnega papirja		
- posodo za odpadke		
- metlico za stranišče		
- plastično vrečko za odpadke		
5. Telefon za zunanje klice (v hotel in iz njega, tudi za mednarodne klice); telefonska centrala ima za prvih 20 sob 2 zunanji liniji; za vsakih nadaljnjih 20 sob 1 zunanjo linijo		
6. Stranišče v javnih prostorih		
7. Cenik nastanitvenih storitev na vidnem mestu ali na voljo v recepciji		
8. Knjiga pripomb, ki je na voljo v recepciji		
9. Možnost neposredne telefonske zveze iz vsake sobe za zunanje in notranje klice, tudi za mednarodne klice		
- informacije o telefonskih storitvah v slovenskem in najmanj dveh tujih jezikih		
10. Klimatske naprave v celotnem hotelu (obvezno za novogradnje in v mestu)		
11. Sef v vseh sobah oziroma pri sprejemu		
12. Ogrevanje v vseh sobah, kopalnicah v javnih prostorih (možnost individualne nastavitve)		
13. Dnevni prostori za goste, opremljeni z naslanjači, mizicami, TV		
14. Dvigala (v objektu, višjem od 1 etaže); na vsakih 60 sob 1 dvigalo (v novogradnjah)		
15. Vezni hodniki (stopnišča, holi), če je v objektu več nastanitvenih prostorov in v več etažah		
16. Na voljo zasebni parkirni prostor		
17. Poseben vhod za uslužbence in dobavitelje (nad 30 postelj)		

18. Na vsakih 30 sob 1 hotelski apartma (spalni in bivalni prostor fizično ločena), najmanj 40 m2 (brez kopalnice in predprostora), ločen WC (pri novogradnjah)		
STORITVE		
19. 2 receptorja 24 ur (v vsaki izmeni), če ima hotel več kot 50 sob (sicer 2 osebi 16 ur) z dobrim znanjem dveh tujih jezikov		
20. Plačilo s kreditno kartico		
21. Hotelski sluga/portir na voljo za prenašanje prtljage 24 ur na dan		
22. Hramba prtljage		
23. Fax storitve so na voljo gostom v recepciji		
24. Osebe, ki prihaja v stik z gosti, govori slovensko in še dva tuja jezika (v recepciji, pri telefonu, pri hrani, pijači...)		
25. Poštne storitve in posredovanje sporočil za goste		
26. Fotokopiranje		
27. Služba za vzdrževanje 24 ur na dan		
28. Najem avtomobila, informacije o potovanjih neposredno v recepciji		
29. Časopisi, revije in razglednice so na voljo v hotelu (na recepciji ali v posebni trgovini), brezplačni dnevni časopis, ki je na razpolago v vsakem prostoru (slovenski in vsaj 1 tuj časopis)		
30. Perilo oddano v pranje in likanje pred 9. uro ali 18. uro vsak dan, vrnjeno v 12 urah. Ekspresno likanje z dostavo v manj kot 2 urah		
- Perilo in ostali pribor mora biti ekskluzivne kakovosti		
31. Vsakodnevna menjava brisač oziroma na željo gosta		
32. Menjava posteljnega perila 2 krat na teden		
33. Pripravljalnica in jedilnica za zajtrk		
34. Samopostrežni zajtrk se servira do 11. ure		
- topli napitki (kava, čaj, mleko, čokolada)		
- 3 vrste kruha (polnovredni in navadni)		
- 3 vrste marmelade in 1 vrsta medu		
- maslo in margarina		
- 2 različni vrsti sladila		
- 2 vrsti naravnega sadnega soka (pomaranča in še en)		
- 4 vrste peciva (rogliček...)		
- 4 vrste hladnih jedi (sir, meso...)		
- 3 vrste toplih jedi (klobase, slanine...)		
- 4 vrste žitaric		
- 3 vrsti pripravljenih jajc (omleta ali po naročilu)		
- 3 vrste svežega sadja in 1 vrsta sadne solate		
- 3 vrste jogurta		
35. Jedilnik v restavraciji v slovenskem in 2 tujih jezikih		
36. Topla kosila ali večerje se servirajo v restavraciji ali v snack baru; štiridelni meni s 3 možnostmi izbire pri vseh jedeh, ponudba a la carte		
37. Bar, odprt 16 ur, obvezno zvečer (od 17. ure do 24. ure);		
vinska karta z najmanj 30 kakovostnimi vini, domača in tuja ponudba vin; strokovno svetovanje		
38. Mini bar v vsaki sobi ali 24-urni etažni servis		
39. Postrežba v sobo časovno neomejena		
40. Čiščenje čevljev; avtomat na razpolago brezplačno ali za to zaposlen delavec		

Datum ocenitve: _____

Ocenitev izvedel: _____

(ime in priimek)

Podpis: _____

Datum ocenitve ocenjevalca: _____

Ocenitev izvedel: _____

(ime in priimek ocenjevalca)

Podpis uradnega ocenjevalca: _____

¹ Nastanitveni obrat

² Ocenjevalec. Seznam ocenjevalcev v skladu z 13a členom Pravilnika o merilih in načinu kategorizacije nastanitvenih obratov in marin (Uradni list RS, št. 29/97, 51/98, 46/05, 92/06 in 109/07) vodi Ministrstvo za gospodarstvo in je dostopen na spletnih straneh ministrstva.

Navodila za izpolnjevanje obrazca:

Nastanitveni obrat ustrezno označi izpolnjevanje zahtev v stolpcu NO. V kolikor je nastanitveni obrat, v skladu s Pravilnikom o merilih in načinu kategorizacije nastanitvenih obratov in marin, zavezan k pridobitvi ocene tudi s strani ocenjevalca, uradni ocenjevalec označi izpolnjevanje zahtev v stolpcu O.